

Artikel 1. Verplichtingen van de autorijsschool

1. De leerling krijgt praktijkles van een instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur is in het bezit van een geldig 'instructeurscertificaat'.
2. Je krijgt zo veel mogelijk les van dezelfde instructeur. Bij wijze van uitzondering kan het voorkomen dat je van een andere instructeur les krijgt.
3. Het examen wordt binnen twee weken nadat je dat aangevraagd en betaald hebt door de rijsschool bij het CBR gereserveerd.
4. De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin de rijlessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
5. De rijles wordt volledig benut aan de rijopleiding van de leerling.
6. De rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt een goede bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor de lesauto is een wettelijk verplichte WAM verzekering afgesloten met aanvullend een schade-inzittendenverzekering.
7. De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan of van de leerling welke niet door de normale afgesloten verzekeringen wordt gedekt.
8. Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

Artikel 2. Verplichtingen van de leerling

1. Om lessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
2. De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijsschool het recht om de les in rekening te brengen.
3. De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit kan tot 48 uur voor de rijles. Daarna heeft de rijsschool het recht om de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.
4. Een te laat afgezegde rijles wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: een uitvaart van een overledene in de naaste familie (t/m 2^e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. Bij ziekte, aangetoond middels een doktersverklaring, wordt u ook gevrijwaard van betaling. Voorbeelden van niet dringende redenen: een geplande ziekenhuisopname of vakantie.
5. De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijsschool.
6. Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de rijsschool het recht de lessen (les-overeenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
7. Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.
8. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van rijlessen, alsmede zorg te dragen voor voldoende tijd om de rijopleiding ook vlot af te kunnen ronden.

Artikel 3. Voorwaarden wijze van betaling

1. Alle (termijn)betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:
 - a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een herinnering (mondeling, per mail en/of app) van de niet betaalde factuur.
 - b. Wanneer de factuur na 21 dagen vanaf de factuur datum nog niet voldaan is heeft de rijsschool het recht om € 25,- administratiekosten in rekening te brengen. Bovendien mag de rijsschool rente vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. De leerling is dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de leerling in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, zal de rijsschool een incassobureau inschakelen. De extra kosten zijn voor de leerling.

Artikel 4. Rijexamens

1. Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen. Dit geldt ook wanneer de leerling niet over de benodigde documenten beschikt waardoor het examen niet afgelegd kan worden.
2. Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen.

3. De leerling dient over een geldig theoriecertificaat te beschikken. De leerling draagt hier zelf de verantwoordelijkheid voor. De rijsschool aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid over de gevolgen wanneer het theoriecertificaat verlopen mocht zijn voordat het examen is afgelegd.

Artikel 5. Beëindigen van overeenkomsten

1. De rijsschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:
 - a. de rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijsschool (zie artikel 2.6).
 - b. de rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

Artikel 6. Aanvullende afspraken

1. De rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan in een lesovereenkomst per mail worden vastgelegd.
2. Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

Artikel 7. Lespakketten

1. Het aantal lessen dat in een lespakket wordt aangeboden vertegenwoordigt niet de opleidingsduur. Als een leerling aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijk examen, dan dient de leerling eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.
2. Pakketten dienen binnen 1 jaar na de eerste rijles te worden afgerond, daarna vervalt het recht van de lessen, toetsen en examens.
3. Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je geen recht op restitutie.

Artikel 8. Prijzen

1. De rijsschool behoudt zich het recht voor tussentijds de lesprijzen aan te passen. Wanneer de lesprijzen veranderen worden leerlingen en eventueel ouders verzorgers per mail op de hoogte gesteld bij de ons bekende mailadressen. Wanneer de leerling niet akkoord gaat met de verhoogde lesprijs dient dit schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Wanneer de leerling na de prijsaanpassing lessen inplant gaat de leerling akkoord met de verhoogde lesprijzen.
2. De rijsschool factureert de tarieven van het CBR rechtstreeks door aan de leerling. Wanneer het CBR deze tarieven wijzigt, berekent de rijsschool de tarieven door die op de betreffende toets of examendatum geldig zijn.

Artikel 9. Vrijwaring

1. Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:
 - a. de rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De rijsschool draagt zelf het risico.
 - b. als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
 - c. het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
 - d. het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.
2. De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. De leerling mag in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan toch rijlessen neemt, kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële)gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Artikel 10. Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door rijsschool verwerkt in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze verwerking kan de rijsschool de lesovereenkomst uitvoeren, de leerling een juiste service verlenen en verplichtingen aan de leerling nakomen.
2. Persoonlijke gegevens worden door de rijsschool niet aan derden overhandigd en alleen voor rijlesdoeleinden gebruikt.

Artikel 11. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de rijsschool partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.